

Declaración de privacidad

Gallagher recopila su información personal con el propósito de:

responder a sus consultas, con fines publicitarios si ha dado su consentimiento para ello, personalizar su experiencia web, procesar sus pedidos, registrar productos y licencias, brindar asistencia técnica y reparaciones, gestionar las solicitudes de trabajo.

[Haga clic aquí](#) para consultar los puntos más importantes de la Declaración de privacidad.

Póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico privacy@gallagher.com, llamando al +64 7 838 9800 o escribiendo a Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, Nueva Zelanda.

Aplicación Gallagher Animal Performance, Ag Devices: Declaración de Privacidad

Revisión 2.3: octubre de 2021

1. Introducción y Alcance

Esta Declaración de Privacidad es aplicable a las aplicaciones web y móviles Animal Performance, Ag Devices, así como al servicio técnico en la nube que ofrece Gallagher Group Limited.

2. Información personal, Recopilación y Uso

2.1. Recopilamos la información personal que nos proporciona cuando se registra en nuestros servicios en la nube y cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico.

2.2. Agencias de marketing

No compartimos su información personal con agencias de marketing. Su información no se venderá, intercambiará, transferirá ni cederá a ninguna otra empresa sin su consentimiento. Con su consentimiento, compartiremos su información personal con los socios de Gallagher en su región.

2.3. Proveedores de servicios de terceros

Si utiliza una prueba gratuita de un servicio de pago o paga por el servicio, enviamos su nombre, apellidos e ID de correo electrónico a nuestro proveedor de servicios de gestión de suscripciones, Chargebee (<https://www.chargebee.com/>).

Si paga el servicio con tarjeta de crédito, la información de la tarjeta se facilita directamente, a través de esta página web o del conjunto de aplicaciones, a un servicio de procesamiento de pagos (Chargebee) conforme con el estándar PCI-DSS, (Chargebee se integra de forma interna con la pasarela de pagos Stripe (<https://stripe.com>) para procesar el pago, y con Taxjar (<https://www.taxjar.com/>, solo Estados Unidos y Canadá) para hacer los cálculos fiscales sobre la tarifa del servicio. Nosotros no procesamos ni almacenamos la información de su tarjeta.

La política de privacidad de Chargebee está disponible en <https://www.chargebee.com/privacy>; la de Taxjar, en <https://www.taxjar.com/privacy-policy>, y la de Stripe, en <https://stripe.com/en-nz/privacy>.

Su información personal se almacena de forma segura en los servicios en la nube de Amazon AWS y Chargebee.

Los correos electrónicos o notificaciones push que recibe se envían a través de los servidores de Amazon y/o Chargebee, Google Firebase y Apple.

2.4. Circunstancias en las que procesamos su información personal

2.4.1. Registro de su cuenta en el conjunto de aplicaciones Gallagher Animal Management.

En este registro nos facilitará su nombre, apellido y dirección de correo electrónico. Su ubicación se detecta automáticamente a partir de su dirección IP para habilitar las características para su región y seleccionar el idioma correcto.

2.4.2. Al pagar por un servicio, nos facilitará su país, dirección de facturación e información de contacto.

2.4.3. Datos de registro y solución de problemas

El conjunto de aplicaciones recopila los registros para ayudarle a resolver problemas en caso de que se produzcan. Estos registros

incluyen la información sobre su actividad y contienen información relativa a su IP e historial de navegación, información sobre las transacciones de las pasarelas de pago y los registros solicitados por las aplicaciones (para resolver los problemas).

2.4.4. Difusión de notificaciones y gestión de mensajes

El conjunto de aplicaciones le permitirá recibir notificaciones push en su dispositivo, por lo que estará informado sobre puntos de datos importantes, en ocasiones predefinidos, referentes a los distintos servicios de su conjunto de aplicaciones.

2.4.5. Cookies y Google Analytics

Siempre que el conjunto de aplicaciones Gallagher Animal Management se comunique con los servicios en la nube Gallagher Cloud Services con la intención de proporcionarle servicios y permitir que mejoremos nuestros productos, enviaremos la siguiente información a Google y a Amazon. Google y Amazon son en este caso los encargados del procesamiento de nuestros datos. Gallagher también utiliza esta información de forma agregada y anonimizada para ofrecer servicios personalizados para su región, como los esquemas de cumplimiento de Animal (NAIT para Nueva Zelanda, NLIA para Australia, etc.).

- Sistema operativo del dispositivo móvil (p. ej., iOS o Android)
- Versión del sistema operativo (p. ej., iOS 11.4.1)
- Versión instalada de la aplicación móvil (p. ej., 11.0.0.74)
- La última conexión de su dispositivo a los servicios en la nube Gallagher Cloud Services.
- La dirección IP anónima se utilizará en Google Analytics.
- El nombre de las páginas de aplicaciones visitadas y las acciones realizadas se almacenan de un modo agregado y anónimo.
- No almacenaremos su dirección IP, aunque esta se envíe. Almacenamos únicamente la copia más reciente de esta

información en la nube, no almacenamos el historial de sus conexiones a lo largo del tiempo.

- La base legal para el procesamiento es contractual.

3. Su Configuración de Privacidad

Procesamos su información personal para ofrecerle un servicio de suscripción. Puede personalizar las preferencias de marketing, así como comunicarnos que no desea que se le contacte con fines publicitarios.

Puede deshabilitar las cookies en su navegador, en su teléfono o en la [configuración](#) de su cuenta.

Puede acceder a la información personal que almacenamos sobre usted.

Puede solicitarnos la corrección de cualquier error o la eliminación de cualquier información que tengamos sobre usted.

También puede seleccionar que no nos pongamos en contacto con usted.

Para proteger su privacidad y la de los demás, es posible que debamos verificar que usted es quien dice ser antes de darle acceso o permitirle modificar su información.

4. Cookies, Google Analytics, balizas web y otras tecnologías.

Las cookies son pequeños archivos de texto que las páginas web que visita ubican en su navegador. Generalmente se utilizan para ayudar a los usuarios a navegar eficientemente por las páginas web, para desarrollar ciertas funciones de dichas páginas o para proporcionar información a sus propietarios sobre el uso de sus sitios web.

En nuestra página web utilizamos cookies cuando son necesarias para el funcionamiento de determinadas características como, por ejemplo, si usted es un usuario que está conectado, le permitirán seguir conectado mientras realiza determinadas tareas.

Cookies web de Google Analytics

Para mejorar nuestros servicios, utilizamos cookies de rastreo con la herramienta Google Analytics para analizar los datos de tráfico web no identificables. Estos datos tienen un formato agregado y no permiten su identificación personal. Si lo prefiere, puede desactivar las cookies de rastreo de Google Analytics sin que esto afecte a su capacidad de uso de nuestras aplicaciones.

Cookies de sesión web

Las cookies de sesión le permitirán mantener la sesión iniciada mientras utiliza nuestra página web. Estas cookies le permitirán utilizar otros servicios de la página web de Gallagher sin tener que volver a iniciar sesión; a esto se le conoce como inicio de sesión único (SSO, por sus siglas en inglés). Puede deshabilitar estas cookies en los ajustes de su navegador.

Google Analytics para Firebase

Nuestra aplicación para móvil utiliza Google Analytics para Firebase con el fin de analizar los datos de tráfico no identificables de la aplicación a fin de mejorar nuestros servicios. Estos datos tienen un formato agregado y no permiten su identificación personal. Si lo prefiere, puede desactivar esta opción sin que ello afecte a su capacidad de uso de nuestras aplicaciones.

[Modificar la configuración de las cookies](#)

5. Transferencias transfronterizas

Utilizamos servicios en la nube de Amazon AWS en sistemas informáticos alojados en Australia sobre los que existe un Acuerdo de Procesamiento de Datos que incluye Cláusulas Contractuales Estándar para confirmar unas garantías adecuadas.

6. Política de Privacidad infantil

Nuestro Servicio no está pensado para personas menores de 16 años ("Niños", "Infantil", "Hijos").

No recopilamos conscientemente información personal perteneciente a menores de 16 años. Si es usted padre o tutor y sabe que su Hijo nos ha facilitado Información personal, póngase en contacto con nosotros. Si llegase a nuestro conocimiento el hecho de haber recopilado Información personal perteneciente a menores de 16 años sin verificar el consentimiento paterno, tomaremos las medidas necesarias para eliminar dicha información de nuestros servidores.

7. Retención de datos

Servicios en la nube Gallagher Cloud Services		
Datos personales	Periodo de retención	Referencia
Nombre	Durante su suscripción al servicio y un año adicional.	2.4.1
Apellido	Durante su suscripción al servicio y un año adicional.	2.4.1
Dirección de correo electrónico	Durante su suscripción al servicio y un año adicional.	2.4.1
Dirección de facturación	Durante su suscripción al servicio y un año adicional.	2.4.2
Información de la tarjeta de crédito	No se recopila	2.3
Información de ubicación	Durante su suscripción al servicio y un año adicional.	2.4.1
Datos de registro (en el dispositivo)	Se recopilan. El usuario puede solicitar a Gallagher que elimine cualquier dato de registro no anonimizado.	2.4.3
Sus mensajes del sistema	Se recopilan y se almacenan en Google y Apple	2.4.4
Cookies, Google Analytics	Datos anonimizados. Se recopilan y se almacenan en la nube de Gallagher en Google.	2.4.5
Dirección IP	Se recopila en los registros para la solución de problemas almacenados en la nube de Gallagher y de Ivent Electric Imp.	2.4.5
SAP CRM de Gallagher		
Mensajes del servicio de atención al cliente a Gallagher	Se recopilan y se almacenan en el SAP CRM	2.1
Información del cliente y registros de pago	Se recopilan y se almacenan en SAP CRM (durante la suscripción y 7 años más)	2.1

8. Seguridad de la información.

Gallagher aplica medidas razonables de seguridad física, administrativa y técnica (como el cifrado y la supervisión del sistema) para ayudarnos a proteger sus datos personales contra el acceso, el uso y la divulgación no autorizados. Restringimos el acceso a su información personal a aquellos empleados que "necesitan conocerla" a fin de proporcionarle servicios.

9. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros.

Póngase en contacto con nosotros a través de privacy@gallagher.com , llamando al +64 7 838 9800 o escribiendo a Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, Nueva Zelanda.

10. Reclamaciones.

En muchos países, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos o de privacidad que corresponda si le preocupa nuestra forma de procesar su información personal.

Intentamos resolver las reclamaciones de una forma rápida e informal. Si desea presentar una queja formal en cuanto a la privacidad, deberá hacerlo dirigiéndose a nuestros responsables de privacidad, tal y como se ha indicado anteriormente. Le confirmaremos la recepción de su queja formal en un plazo de 10 días hábiles.

Si no queda satisfecho con las respuestas de su parte o de la nuestra, póngase en contacto con la autoridad nacional competente en materia de privacidad.

Nota: en conformidad con el RGPD del Reino Unido, nuestro contacto designado en el Reino Unido es el director regional de Gallagher Security (Europe) Ltd en el Reino Unido, con correo electrónico privacy@gallagher.com, cuya autoridad supervisora es la Oficina del Comisionado de Información (<http://www.ico.org.uk>).

En virtud del RGPD, nuestro contacto designado en Europa es Peter Tentij (privacy.eu@gallagher.com), cuya autoridad supervisora es Autoriteit Persoonsgegevens, en Países Bajos.

11. Modificaciones y Actualizaciones de esta Declaración de Privacidad.

Esta Declaración entró en vigor el 8 de septiembre de 2021 y sustituye a cualquier declaración de privacidad previa.

Nos reservamos el derecho a modificar nuestra Declaración de Privacidad en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previa notificación, a excepción de la publicación de la versión actualizada en nuestra página web.