

# Declaração de Privacidade

Gallagher coleta suas informações pessoais para:

Respondendo a perguntas, marketing se você consentiu, personalizando sua experiência no site, processando seu pedido, registro de produto e licenciamento, suporte técnico e reparos, tratamento de pedidos de emprego.

Clique aqui para ver os destaques da declaração de privacidade.

Entre em contato conosco através de [privacy@gallagher.com](mailto:privacy@gallagher.com) ou ligando para +64 7 838 9800 ou escreva para Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, Nova Zelândia.

## Aplicação Animal Performance, Ag Devices Gallagher - Declaração de Privacidade

Revisão 2.3 – outubro 2021

### 1. Introdução e âmbito

A presente Declaração de Privacidade é aplicável às aplicações móveis e web de Animal Performance e Ag Devices, além dos Serviços de Nuvem complementares, fornecidos pela Gallagher Group Limited.

### 2. Informações pessoais: recolha e utilização

2.1. Recolhemos as informações pessoais do utilizador que este nos fornece aquando da sua inscrição nos nossos Serviços de Nuvem, e quando comunica connosco através de e-mail.

#### 2.2. Agências de marketing

Não partilhamos as informações pessoais do utilizador com agências de marketing. As informações do utilizador não serão vendidas, permutadas, transferidas ou concedidas a qualquer outra empresa sem o consentimento deste. Com o consentimento do utilizador, partilharemos as respetivas informações pessoais com os parceiros Gallagher na região do mesmo.

#### 2.3. Terceiros prestadores de serviços

Quando o utilizador optar por uma avaliação gratuita de um serviço pago ou pagar por um serviço, enviaremos o seu primeiro nome, último nome e endereço de e-mail ao nosso prestador de serviços de gestão de inscrições, a Chargebee (<https://www.chargebee.com/>).

Quando o utilizador pagar pelo serviço através de cartão de crédito, as informações do cartão serão fornecidas diretamente, através deste website ou da suite de aplicações, num serviço de processamento de pagamentos compatível com PCI-DSS (Chargebee), (a Chargebee está internamente integrada com o gateway de pagamentos Stripe (<https://stripe.com>) para processar pagamentos e com a Taxjar (<https://www.taxjar.com/>, apenas nos EUA e Canadá) para o cálculo do imposto sobre o preço do serviço. Não tratamos nem armazenamos as informações do cartão do utilizador.

A política de privacidade da Chargebee pode ser consultada em <https://www.chargebee.com/privacy>, a da Taxjar em <https://www.taxjar.com/privacy-policy> e a da Stripe em <https://stripe.com/en-nz/privacy>.

Os dados pessoais do utilizador são armazenados de forma segura pelos Serviços de Nuvem AWS da Amazon e pela Chargebee.

Quando o utilizador receber um e-mail e uma notificação push, será encaminhado pela Amazon e/ou a Chargebee, a Google Firebase e os servidores Apple.

## 2.4. Situações em que tratamos as informações pessoais do utilizador

### 2.4.1. Registo da conta do utilizador na Gallagher Animal Management App Suite.

O registo envolve o fornecimento do Primeiro Nome, Último Nome e endereço de e-mail do utilizador. A localização regional do utilizador é automaticamente detetada através do seu endereço de IP, para ativação de funcionalidades específicas para a respetiva região e para a seleção do idioma correto.

### 2.4.2. O pagamento de um serviço envolve o fornecimento de informações relativas ao país, morada de faturação e de contacto do utilizador.

### 2.4.3. Dados de registo e resolução de problemas

A suite de aplicações recolherá registos para apoiar a resolução de problemas em caso de erro. Estes registos incluem informações sobre a atividade do utilizador e contém informações relativas ao seu IP e histórico de navegação, informações sobre a transação no gateway de pagamentos e registos de solicitações à aplicação (para resolução de problemas).

### 2.4.4. Transmissão de notificações e tratamento de mensagens

A suite de aplicações permitirá ao utilizador receber notificações push no seu dispositivo para que se mantenha informado de pontos de dados relevantes, por vezes predefinidos, sobre vários aspetos dos seus serviços da suite de aplicações.

### 2.4.5. Cookies e Google Analytics

Sempre que a suite de aplicações de Animal Management da Gallagher comunica com os Serviços de Nuvem Gallagher de forma a prestar serviços ao utilizador e a permitir-nos melhorar os nossos produtos, enviamos as informações seguintes à Google e à Amazon. A Google e a Amazon são, neste caso, os responsáveis pelo tratamento dos nossos dados. A Gallagher também utiliza estas informações de forma agregada e anonimizada, para prestar serviços personalizados para a região do utilizador, por exemplo, os regimes de conformidade animal como o NAIT para a Nova Zelândia, ou o NLIA para a Austrália.

- Sistema operativo do dispositivo móvel (p. ex., iOS ou Android)
- Versão do sistema operativo (p. ex., iOS 11.4.1)
- Versão instalada da aplicação móvel (p. ex., 11.0.0.74)
- A última vez que o dispositivo do utilizador se ligou aos Serviços de Nuvem Gallagher.
- O endereço IP será utilizado de forma anonimizada no Google Analytics.
- O título das páginas visitadas na aplicação e as ações realizadas são armazenados de forma agregada e anonimizada.
- Apesar de o endereço IP do utilizador ser enviado, não o armazenamos. Só armazenamos a cópia mais recente destas informações na nuvem e não armazenamos o histórico das ligações do utilizador ao longo do tempo.
- O fundamento jurídico para o tratamento é contratual.

### **3. Opções de privacidade do utilizador**

Tratamos as informações pessoais do utilizador para prestar um serviço ao mesmo. O utilizador pode personalizar as preferências de marketing e pode dizer-nos que não pretende quaisquer contactos de marketing.

O utilizador pode desligar os cookies no navegador ou no telemóvel, ou optar pela exclusão a partir da [definição](#) da conta.

O utilizador pode aceder às informações pessoais que detivermos sobre o mesmo.

O utilizador pode solicitar-nos que corrijamos eventuais erros ou que eliminemos quaisquer informações que detivermos sobre o mesmo.

O utilizador pode optar por não receber posteriormente quaisquer contactos nossos.

Para proteger a privacidade do utilizador e a privacidade de outras pessoas, poderemos ter de

confirmar a identidade do utilizador antes de lhe conferirmos acesso a, ou a possibilidade de alterar, as informações sobre o mesmo.

#### **4. Cookies, Google Analytics, Web Beacons e outras tecnologias.**

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são colocados no navegador do utilizador pelos websites que este visita. São de utilização corrente para ajudar os utilizadores a navegarem eficientemente nos websites, para realizar determinadas funções nos sites e/ou para fornecer informações aos gestores dos sites sobre a forma como os sites são utilizados.

Utilizamos cookies no nosso site sempre que forem necessários para o funcionamento de determinadas funcionalidades; por exemplo, se o utilizador iniciou sessão, para permitir-lhe manter a sessão enquanto conclui certas tarefas.

##### **Cookies web Google Analytics**

Utilizamos cookies de monitorização com a ferramenta Google Analytics para analisar dados não identificáveis sobre tráfego na web, para melhorar os nossos serviços. Estes dados são agregados e não conseguem identificar pessoalmente o utilizador. Caso prefira, o utilizador pode optar por excluir os cookies de monitorização Google Analytics, sem que isso afete a sua capacidade de usar as nossas aplicações.

##### **Cookie de sessão web**

Os cookies de sessão permitem ao utilizador permanecer com a sessão ligada enquanto utiliza o nosso website. Estes cookies permitem ao utilizador usar outros serviços web da Gallagher sem que necessite de reiniciar a sessão, permitindo um Início de Sessão Único (Single Sign On/SSO). O utilizador pode desativar este cookie nas definições do navegador.

##### **Google Analytics para Firebase**

As nossas aplicações para telemóvel usam o Google Analytics para Firebase para analisar dados não identificáveis de tráfego de aplicações para melhorar os nossos serviços. Estes dados são agregados e não conseguem identificar pessoalmente o utilizador. Caso prefira, o utilizador pode optar pela exclusão, sem que isso afete a sua capacidade de usar as nossas aplicações.

[Alteração de definições de cookies](#)

#### **5. Transferências internacionais**

Usamos os serviços de nuvem da Amazon AWS para sistemas informáticos, alojados na Austrália, para os quais dependemos de um Contrato de Tratamento de Dados que inclui Cláusulas Contratuais Padronizadas para confirmação das salvaguardas adequadas.

## **6. Privacidade de crianças**

O nosso Serviço não é direcionado para pessoas com menos de 16 anos ("Crianças").

Não recolhemos intencionalmente informações pessoais de crianças com menos de 16 anos. Caso o utilizador seja progenitor ou tutor e tenha conhecimento de que a Criança a seu cargo nos forneceu Informações Pessoais, deverá contactar-nos. Se tomarmos conhecimento de que recolhemos Informações Pessoais de uma criança com menos de 16 anos sem confirmação de consentimento parental, tomaremos as medidas necessárias para remover essas informações dos nossos servidores.

## 7. Retenção de dados

<b>Serviços de Nuvem Gallagher</b>		
Dados pessoais	Período de retenção	Referência
Primeiro nome do utilizador	Enquanto o utilizador subscrever o serviço, mais um ano.	2.4.1
Último nome do utilizador	Enquanto o utilizador subscrever o serviço, mais um ano.	2.4.1
Endereço de e-mail do utilizador	Enquanto o utilizador subscrever o serviço, mais um ano.	2.4.1
Morada de faturação	Enquanto o utilizador subscrever o serviço, mais um ano.	2.4.2
Detalhes de cartão de crédito	Não são recolhidos	2.3
Detalhes de localização	Enquanto o utilizador subscrever o serviço, mais um ano.	2.4.1
Dados de registo (no dispositivo)	São recolhidos. O utilizador pode solicitar à Gallagher que remova quaisquer dados de registo não anonimizados.	2.4.3
Mensagens de sistema do utilizador	São recolhidas e armazenadas na Google e Apple	2.4.4
Cookies e Google Analytics	Dados anonimizados recolhidos e armazenados na Google e na nuvem Gallagher.	2.4.5
Endereço IP	É recolhido em registos para resolução de problemas, armazenado na Nuvem Gallagher e na Nuvem Ivent Electric Imp.	2.4.5
<b>CRM SAP da Gallagher</b>		
Mensagens do serviço ao cliente dirigidas à Gallagher	São recolhidas e armazenadas no CRM SAP	2.1
Detalhes do cliente e registos de pagamento	São recolhidos e armazenados no CRM SAP (durante a subscrição, +7 anos)	2.1

## 8. Informações de segurança.

A Gallagher implementa salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis (como a monitorização de sistemas e a encriptação) para nos ajudar a proteger as informações pessoais do utilizador do acesso, utilização e divulgação não autorizados. Restringimos o acesso às informações pessoais do utilizador aos funcionários com "necessidade de conhecimento" das mesmas para prestar serviços ao utilizador.

## 9. Como contactar-nos.

Contacte-nos através do e-mail [privacy@gallagher.com](mailto:privacy@gallagher.com) ou do número +64 7 838 9800 ou por carta dirigida a Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, Nova Zelândia.

## 10. Reclamações.

Em muitos países, assiste ao utilizador o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente para a privacidade ou proteção de dados caso tenha dúvidas sobre a forma como tratamos as informações pessoais.

Pretendemos que as reclamações sejam resolvidas de forma rápida e informal. Caso o utilizador pretenda avançar com uma reclamação formal relativa à privacidade, a reclamação terá de ser enviada por escrito para os nossos Responsáveis pela Privacidade / Privacy Officers, como se refere acima. Em seguida, reconheceremos a reclamação formal do utilizador no prazo de 10 dias úteis.

Caso o utilizador não fique satisfeito com as nossas respostas ou com as respostas do site, este poderá contactar a autoridade competente nacional para a privacidade.

***Nota: relativamente ao RGPD do Reino Unido, a pessoa designada como a nossa pessoa de contacto no Reino Unido é o Gerente Regional da Gallagher Security (Europe) Ltd no Reino Unido [privacy@gallagher.com](mailto:privacy@gallagher.com), cuja autoridade de supervisão é o Information Commissioner's Office (<http://www.ico.org.uk>).***

***Relativamente ao RGPD, a pessoa designada como a nossa pessoa de contacto na Europa é Peter Tentij ([privacy.eu@gallagher.com](mailto:privacy.eu@gallagher.com)), cuja autoridade de supervisão é a Autoriteit Persoonsgegevens, nos Países Baixos.***

## 11. Alterações e atualizações à presente Declaração de Privacidade.

A presente Declaração entra em vigor a partir de 8 de setembro de 2021 e substitui todas as anteriores declarações de privacidade.

Reservamo-nos o direito de alterar a nossa Declaração de Privacidade em qualquer momento, por qualquer motivo, sem outro aviso ao utilizador além da publicação da versão atualizada.