

Persónuverndaryfirlýsing

Gallagher safnar persónulegum upplýsingum þínum fyrir:

Að bregðast við fyrirspurnum, markaðssetningu ef þú hefur samþykkt, sérsníða vefsíðuupplifun þína, vinna úr pöntun þinni, vöruskráningu og leyfi, tæknilega aðstoð og viðgerðir, meðhöndlun starfsumsóknna.

Smelltu hér til að sjá hápunkta persónuverndar.

Hafðu samband við okkur í gegnum privacy@gallagher.com eða með því að hringja í síma +64 7 838 9800 eða skrifaðu til Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, Nýja Sjálandi.

Gallagher Animal Performance, Ag Devices app - Persónuverndaryfirlýsing

Endurskoðun 2.3 – Október 2021

1. Kynning og umfang

Þessi persónuverndaryfirlýsing á við um Animal Performance, Ag Devices farsíma- og vefforritin sem og stuðning Cloud Services, útveguð af Gallagher Group Limited.

2. Persónuupplýsingar, söfnun og notkun

2.1. Við söfnum persónuupplýsingum þínum sem þú veitir okkur þegar þú skráir þig í Cloud Services okkar og þegar þú hefur samskipti við okkur með tölvupósti.

2.2. Birtingastofur

Við deilum ekki persónuupplýsingum þínum með birtingastofum. Upplýsingar þínar verða ekki seldar, skipt á, fluttar eða gefnar neinu öðru fyrirtæki án þíns samþykkis. Með samþykki þínu munum við deila persónuupplýsingum þínum með samstarfsaðilum Gallagher á þínu svæði.

2.3. Þjónustuveitendur þriðju aðila

Þegar þú velur ókeypis prufuáskrift af gjaldskyldri þjónustu eða greiðir fyrir þjónustuna sendum við fornafn þitt, eftirnafn og netfang til þjónustuveitanda okkar fyrir áskriftastjórnun, Chargebee (<https://www.chargebee.com/>)

Þegar þú greiðir fyrir þjónustuna með kreditkorti eru kortaupplýsingarnar veittar beint, í gegnum þessa vefsíðu eða apppakka, í greiðsluvinnsluþjónustu sem uppfyllir skilyrði PCI-DSS (Chargebee), (Chargebee er innbyggt í greiðslugátt Stripe (<https://stripe.com>) fyrir greiðsluvinnslu og Taxjar (<https://www.taxjar.com/>, aðeins BNA, Kanada) fyrir skattútreikning á þjónustugjaldinu. Við vinnum ekki úr né geymum kortaupplýsingar þínar.

Persónuverndarstefnu Chargebee má finna á <https://www.chargebee.com/privacy>, Taxjar á <https://www.taxjar.com/privacy-policy> og Stripe á <https://stripe.com/en-nz/privacy>.

Persónuupplýsingar þínar eru geymdar á öruggan hátt af Amazon AWS Cloud Services og Chargebee.

Þegar þú færð tölvupóst og vaktaða tilkynningu verður þeim beint í gegnum netþjóna Amazon og/eða Chargebee, Google Firebase og Apple.

2.4. Aðstæður þar sem við vinnum úr persónuupplýsingum þínum

2.4.1. Skráning á reikningnum þínum með Gallagher Animal Management App Suite.

Skráning felur í sér að þú gefur upp fornafn, eftirnafn og netfang.

Svæðistengd staðsetning þín er sjálfvirkt greind frá IP-tölu þinni til að virkja eiginleika fyrir þitt svæði og til að velja rétt tungumál.

2.4.2. Greiðsla fyrir þjónustu mun fela í sér að þú gefur upp land þitt, heimilisfang og samskiptaupplýsingar.

2.4.3. Kladdi og bilanaleit

Apppakinn mun safna skrám til að aðstoða við bilanaleit ef villa kemur upp. Þetta felur í sér upplýsingar um virkni þína og upplýsingar um IP-tölu þína og vafrferil, færsluupplýsingar frá greiðslugátt og hugbúnaðarskrár (til bilanaleitar).

2.4.4. Útsendingartilkyningar og meðhöndlun skilaboða

Apppakinn gerir þér kleift að fá sendar vaktaðar tilkynningar í tækið þitt svo þú getir verið upplýstur um viðeigandi, stundum fyrirfram skilgreinda, gagnapunkta varðandi mismunandi þætti í þjónustu pakkans.

2.4.5. Vafrakökur og Google Analytics

Alltaf þegar Gallagher Animal Management apppakinn hefur samskipti við Gallagher Cloud Services, til að veita þér þjónustu og gera okkur kleift að bæta vörur okkar. sendum við eftirfarandi upplýsingar til Google og Amazon. Google og Amazon eru gagnavinnsluaðilar okkar í þessu tilviki. Gallagher notar þessar upplýsingar einnig á uppsafnaðan og nafnlausan hátt til að veita sérsniðna þjónustu fyrir þitt svæði, til dæmis kerfi til að uppfylla dýrareglur eins og NAIT fyrir Nýja-Sjáland, NLIA fyrir Ástralíu.

- Stýrikerfi farsíma (t.d. iOS eða Android)
- Stýrikerfisútgáfa (t.d. iOS 11.4.1)
- Uppsett útgáfa af farsímaforritinu (t.d. 11.0.0.74)
- Síðasta skiptið sem tækið þitt tengdist Gallagher Cloud Services.
- Nafnlaus IP-tala verður notuð í Google Analytics.
- Titill appsiðna sem heimsóttar eru og aðgerðirnar sem eru framkvæmdar eru geymdar á uppsöfnuðu og nafnlausu sniði.
- Þó að IP-talan þín sé send geymum við hana ekki. Við geymum aðeins nýjasta afritið af þessum upplýsingum í skýinu og við geymum ekki feril um tengingar þínar með tímanum.
- Lagagrundvöllur vinnslu er samningur.

3. Persónuverndarval þitt

Við erum að vinna úr persónuupplýsingunum þínum til að veita þér áskriftarþjónustu. Þú getur sérsniðið markaðsstillingar og þú gætir sagt okkur að þú viljir engin markaðssamskipti.

Þú getur slökkt á vafrakökum í vafranum þínum eða síma eða með því að afpakka þær í [reikningsstillingum](#).

Þú getur fengið aðgang að persónuupplýsingunum sem við höfum um þig.

Þú getur beðið okkur um að leiðrétta allar villur eða eyða öllum upplýsingum sem

við höfum um þig.

Þú getur afþakkað frekari samskipti frá okkur.

Til að vernda friðhelgi þína og annarra gætum við þurft að staðfesta að þú sért sá sem þú segist vera áður en við getum veitt þér aðgang að eða breytt upplýsingum um þig.

4. Vafrakökur, Google Analytics, vefvitar og önnur tækni.

Vafrakökur eru litlar textaskrár sem eru settar í vafrann þinn af vefsíðum sem þú heimsækir. Þær eru mikið notaðar til að hjálpa notendum að vafra um vefsíður á skilvirkan hátt, til að sinna ákveðnum aðgerðum á síðunum og/eða til að veita vefeigendum upplýsingar um hvernig vefsvæði þeirra eru notuð.

Við notum vafrakökur á síðunni okkar þar sem þær eru nauðsynlegar til að tiltekniir eiginleikar virki - til dæmis ef þú ert innskráður notandi, til að leyfa þér að vera skráður inn á meðan þú klárar ákveðin verk.

Vafrakökur Google Analytics

Við notum rakningarkökur með verkfæri Google Analytics til að greina ógreinanleg vefumferðargögn til að bæta þjónustu okkar. Þessi gögn eru uppsöfnuð og er ekki hægt að nota til að bera kennsl á þig. Ef þú vilt geturðu afþakkað rakningarkökur Google Analytics án þess að það hafi áhrif á getu þína til að nota öppin okkar.

Lotukökur

Lotukökur gera þér kleift að vera innskráður/ur á meðan þú notar vefsíðuna okkar. Þessi vafrakaka gerir þér kleift að nota aðra vefþjónustu Gallagher án þess að þurfa að skrá þig aftur inn, þetta er kallað stök innskráning (SSO). Þú getur afvirkjað þessa vafrakökur í vafrastillingunum.

Google Analytics fyrir Firebase

Símaöppin okkar nota Google Analytics fyrir Firebase til að greina ógreinanleg umferðargögn appa til að bæta þjónustu okkar. Þessi gögn eru uppsöfnuð og er ekki hægt að nota til að bera kennsl á þig. Ef þú vilt geturðu afþakkað þetta án þess að það hafi áhrif á getu þína til að nota öppin okkar.

[Breyta vafrakökustillingum](#)

5. Flutningur yfir landamæri

Við notum skýjaþjónustu frá Amazon AWS á tölvukerfum sem hýst eru í Ástralíu og treystum á gagnavinnslusamning þar sem m.a. inniheldur föst samningsákvæði til að staðfesta viðeigandi öryggisráðstafanir.

6. Persónuvernd barna

Þjónustan okkar beinist ekki að neinum yngri en 16 ára („börn“).

Við söfnum ekki vísitandi persónuupplýsingum frá börnum undir 16 ára aldri. Hafðu samband við okkur ef þú ert foreldri eða forráðamaður og þú veist að barnið þitt hefur veitt okkur persónuupplýsingar. Ef við verðum vör við að við höfum safnað persónuupplýsingum frá barni undir 16 ára aldri án staðfestingar á samþykki foreldra, gerum við ráðstafanir til að fjarlægja þær upplýsingar af netþjónum okkar.

7. Varðveisla gagna

Gallagher Cloud Services		
Persónuupplýsingar	Varðveislutími	Tilvísun
Fornafn þitt	Á meðan þú ert áskrifandi að þjónustunni auk 1 árs.	2.4.1
Eftirnafn þitt	Á meðan þú ert áskrifandi að þjónustunni auk 1 árs.	2.4.1
Netfang þitt	Á meðan þú ert áskrifandi að þjónustunni auk 1 árs.	2.4.1
Heimilisfang greiðanda	Á meðan þú ert áskrifandi að þjónustunni auk 1 árs.	2.4.2
Kreditkortaupplýsingar	Ekki safnað	2.3
Upplýsingar um staðsetningu	Á meðan þú ert áskrifandi að þjónustunni auk 1 árs.	2.4.1
Kladdi (í tæki)	Safnað. Notandi getur beðið Gallagher um að fjarlægja öll kladdagögn sem ekki eru nafnlaus.	2.4.3
Kerfisskilaboð	Safnað og geymt í Google og Apple	2.4.4
Vafrakökur, Google Analytics	Nafnlaus gögn safnað og geymt í Google, Gallagher skýinu.	2.4.5
IP-tala	Safnað í annála fyrir bilanaleit sem geymdir eru í Gallagher Cloud og Ivent Electric Imp Cloud.	2.4.5
Gallagher SAP CRM		
Þjónustuskilaboð viðskiptavina til Gallagher	Safnað og geymt í SAP CRM	2.1
Upplýsingar um viðskiptavini og greiðsluskrár	Safnað og geymt í SAP CRM (meðan á áskrift stendur +7 ár)	2.1

8. Upplýsingaöryggi.

Gallagher innleiðir sanngjarnar, efnislegar stjórnunar- og tæknilegar öryggisráðstafanir (svo sem kerfiseftirlit og dulkóðun) til að hjálpa okkur að vernda persónuupplýsingar þínar fyrir óviðkomandi aðgangi, notkun og birtingu. Við takmörkum aðgang að persónuupplýsingum þínum við þá starfsmenn sem „þurfa að vita“ þær til að veita þér þjónustu.

9. Hvernig á að hafa samband við okkur.

Hafðu samband á privacy@gallagher.com eða með því að hringja í +64 7 838 9800 eða send póst á Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, New Zealand.

10. Kvartanir.

Í mörgum löndum hefur þú rétt á að leggja fram kvörtun til viðeigandi persónuverndar- eða gagnaverndaryfirvalda ef þú hefur áhyggjur af því hvernig við vinnum úr persónuupplýsingum þínum.

Við stefnum að því að leysa úr kvörtunum fljótt og óformlega. Ef þú vilt halda áfram með formlega kvörtun um friðhelgi einkalífs, þarftu að senda kvörtun þína skriflega til persónuverndarfulltrúa okkar, eins og útlistað er hér að ofan. Við munum síðan staðfesta formlega kvörtun þína innan 10 virkra daga.

Ef þú ert ekki ánægð/ur með svörin frá síðunni þinni eða frá okkur geturðu haft samband við viðeigandi persónuverndaryfirvöld.

Athugaðu: samkvæmt UK-GDPR er tilnefndur tengiliður okkar í Bretlandi svæðisstjóri Gallagher Security (Europe) Ltd í Bretlandi privacy@gallagher.com, þar sem eftirlitsvald er embætti upplýsingafulltrúa (<http://www.ico.org.uk>).

Samkvæmt GDPR er tilnefndur tengiliður okkar í Evrópu Peter Tentij (privacy.eu@gallagher.com), þar sem eftirlitsvald er Autoriteit Persoonsgegevens, Holland.

11. Breytingar og uppfærslur á þessari persónuverndaryfirlýsingu.

Þessi yfirlýsing tekur gildi frá 8. september 2021 og kemur í stað allra fyrri persónuverndaryfirlýsinga.

Við áskiljum okkur rétt til að breyta persónuverndaryfirlýsingu okkar hvenær sem er, af hvaða ástæðu sem er, án fyrirvara að öðru leyti en að birta uppfærða útgáfu.