

Datenschutzerklärung

Gallagher erfasst Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

Beantwortung von Anfragen, Marketing (sofern Sie diesem zugestimmt haben), Personalisierung Ihres Website-Erlebnisses, Bearbeitung Ihrer Bestellung, Produktregistrierung und -lizenzierung, technische Unterstützung und Reparaturen, Bearbeitung von Bewerbungen.

[Klicken Sie hier](#), um die wichtigsten Punkte der Datenschutzerklärung einzusehen.

Sie können sich über privacy@gallagher.com oder durch einen Anruf unter +64 7 838 9800 an uns wenden. Sie erreichen uns auch unter der folgenden Postanschrift: Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, Neuseeland.

Gallagher Animal Performance, Ag Devices App – Datenschutzerklärung

Revision 2.3 – Oktober 2021

1. Einführung und Umfang

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Mobil- und Webanwendungen von Animal Performance, Ag Devices sowie unterstützende Cloud-Angebote, die von der Gallagher Group Limited bereitgestellt werden.

2. Personenbezogene Daten, Erfassung und Verwendung

2.1. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung für unsere Cloud-Angebote und bei der E-Mail-Kommunikation mit uns angeben.

2.2. Marketing-Agenturen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Marketing-Agenturen weiter. Ihre Daten werden nicht ohne Ihre Zustimmung verkauft, ausgetauscht, übermittelt oder an andere Unternehmen weitergegeben. Mit

Ihrem Einverständnis geben wir Ihre persönlichen Daten an die Gallagher-Partner in Ihrer Region weiter.

2.3. Drittanbieter von Dienstleistungen

Wenn Sie sich für eine kostenlose Testversion eines kostenpflichtigen Dienstes entscheiden oder für den Dienst bezahlen, wird Ihr Vorname, Nachname und Ihre E-Mail-Adresse an unseren Abonnementverwaltungsdienstleister, Chargebee (<https://www.chargebee.com/>) übermittelt.

Wenn Sie für den Dienst per Kreditkarte bezahlen, werden die Kartendaten direkt über diese Website oder die App-Suite an einen PCI-DSS-konformen Zahlungsabwicklungsdienst übermittelt (Chargebee ist für die Zahlungsabwicklung intern mit dem Stripe-Zahlungsgateway (<https://stripe.com>) und mit Taxjar (<https://www.taxjar.com/> nur USA, Kanada) für die Ermittlung der auf die Dienstleistungsgebühr anfallenden Steuern integriert. Ihre Karteninformationen werden von uns selbst weder verarbeitet noch gespeichert.

Die Datenschutzbestimmungen von Chargebee finden Sie unter <https://www.chargebee.com/privacy>, die von Taxjar unter <https://www.taxjar.com/privacy-policy> und die von Stripe unter <https://stripe.com/en-nz/privacy>.

Ihre personenbezogenen Daten werden sicher über die Amazon-AWS-Cloud-Services und Chargebee gespeichert.

Wenn Sie eine E-Mail-Benachrichtigung erhalten, wird diese über die Amazon- und/oder die Chargebee-, Google Firebase- und Apple-Server geleitet.

2.4. Situationen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

2.4.1. Registrierung Ihres Kontos in der Gallagher Animal Management-App-Suite.

Bei der Registrierung geben Sie Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse an. Ihr regionaler Standort wird automatisch über Ihre IP-Adresse festgestellt, um die Funktionen für Ihre Region zu aktivieren und die richtige Sprache auszuwählen.

2.4.2. Bei der Bezahlung eines Dienstes müssen Sie Ihr Land, Ihre Rechnungsanschrift und Ihre Kontaktdaten angeben.

2.4.3. Protokollierung von Daten und Problembehebung

Die App-Suite erfasst Protokolle, die bei der Behebung etwaiger Fehler behilflich sein können. Dazu gehören Informationen zu Ihren Aktivitäten. Es können aber auch Informationen zu Ihrer IP-Adresse, zum Browserverlauf, zu Transaktionsdetails zum Zahlungsgateway und Anforderungsprotokolle der App (zur Fehlerbehebung) hierunter fallen.

2.4.4. Broadcast-Benachrichtigungen und Nachrichtenverarbeitung

Mit der App-Suite können Sie Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät empfangen, sodass Sie stets über relevante, zuweilen vordefinierte Datenpunkte zu verschiedenen Aspekten Ihrer App-Suite-Services informiert sind.

2.4.5. Cookies und Google Analytics

Sobald die Gallagher Animal Management-App-Suite mit den Gallagher-Cloud-Services kommuniziert, speichern wir zur Bereitstellung unserer Services und zwecks Verbesserung unserer Produkte die hierunter aufgelisteten Informationen und senden sie an Google und Amazon. Google und Amazon sind in diesem Fall unsere Datenverarbeiter. Gallagher verwendet diese Daten zudem in zusammengefasster und anonymisierter Form, um maßgeschneiderte Dienstleistungen für Ihre Region bereitzustellen, z. B. Programme zur Einhaltung von Tierschutzbestimmungen wie NAIT für Neuseeland und NLIA für Australien.

- Betriebssystem des Mobilgeräts (z. B. iOS oder Android)
- Betriebssystemversion (z. B. iOS 11.4.1)
- Installierte Version der mobilen App (z. B. 11.0.0.74)
- Zeitpunkt der letzten Verbindung Ihres Geräts mit den Gallagher-Cloud-Services.
- In Google Analytics wird die anonymisierte IP-Adresse verwendet.

- Die Titel der besuchten Seiten der App und die durchgeführten Aktionen werden in zusammengefasster und anonymisierter Form gespeichert.
- Obwohl Ihre IP-Adresse versendet wird, wird sie von uns nicht gespeichert. Wir speichern nur die letzte Kopie dieser Informationen in der Cloud. Wir speichern keinen Verlauf Ihrer Verbindungen im Laufe der Zeit.
- Der Vertrag stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dar.

3. Ihre Entscheidungen zum Datenschutz

Wir verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten, um Ihnen einen Abonnementdienst bereitzustellen. Sie können Ihre Marketing-Einstellungen individuell anpassen und uns mitteilen, falls Sie überhaupt keinen Marketing-Kontakt wünschen.

Sie können Cookies im Browser oder auf Ihrem Smartphone deaktivieren oder in den [Einstellungen Ihres Kontos](#) ablehnen.

Sie können jederzeit auf die personenbezogenen Daten zugreifen, die wir von Ihnen gespeichert haben.

Sie können uns bitten, etwaige Fehler zu korrigieren oder beliebige Informationen, die wir von Ihnen gespeichert haben, zu löschen.

Auf Ihren Wunsch kann der Kontakt zu uns vollständig eingestellt werden.

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und der Privatsphäre anderer müssen wir möglicherweise verifizieren, ob Sie die Person sind, die Sie vorgeben zu sein, bevor wir Ihnen Zugriff auf Informationen zu Ihrer Person geben oder diese Informationen ändern.

4. Cookies, Google Analytics, Web Beacons und weitere Technologien.

Cookies sind kleine Textdateien, die von den Websites, die Sie besuchen, in Ihrem Browser gespeichert werden. Sie sollen Benutzern eine effiziente Website-Navigation ermöglichen, bei der Nutzung bestimmter Funktionen der Websites unterstützen und/oder den Besitzern der Websites Informationen darüber zur Verfügung stellen, wie die Websites verwendet werden.

Wir nutzen Cookies auf unserer Website, wenn sie für bestimmte Funktionen notwendig sind – beispielsweise, damit Sie, wenn Sie einmal eingeloggt sind, zur Durchführung bestimmter Aufgaben eingeloggt bleiben können.

Web-Cookies von Google Analytics

Wir nutzen Erfassungs-Cookies mit dem Tool Google Analytics, um nicht-identifizierbaren Web-Traffic zu analysieren und so unsere Services zu verbessern. Diese Daten werden zusammengefasst und können daher nicht dazu verwendet werden, Sie persönlich zu identifizieren. Allerdings können Sie die Tracking-Cookies von Google Analytics auch deaktivieren, ohne dass sich dies auf die Nutzung unserer Apps auswirkt.

Session-Cookies

Session-Cookies ermöglichen es Ihnen, angemeldet zu bleiben, während Sie unsere Website verwenden. Mit diesem Cookie können Sie andere Webservices von Gallagher nutzen, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Dies bezeichnet man als Single Sign On (SSO). Sie können diesen Cookie in Ihren Browser-Einstellungen deaktivieren.

Google Analytics für Firebase

Unsere Smartphone-Apps nutzen Google Analytics für Firebase, um die Daten des nicht-identifizierbaren App-Traffics zu analysieren und so unsere Services zu verbessern. Diese Daten werden zusammengefasst und können daher nicht dazu verwendet werden, Sie persönlich zu identifizieren. Allerdings können Sie auf Wunsch diese Analyse auch deaktivieren, ohne dass die Nutzung unserer Apps dadurch beeinträchtigt wird.

[Cookie-Einstellungen ändern](#)

5. Grenzüberschreitende Übertragungen

Wir nutzen auf unseren in Australien gehosteten Computersystemen die Cloud-Dienste von Amazon AWS und stützen uns hierbei auf ein Datenverarbeitungsabkommen mit Standardvertragsklauseln, um angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu gewährleisten.

6. Datenschutz in Bezug auf Kinder

Unser Service richtet sich nicht an Personen unter 16 Jahren („Kinder“).

Wissentlich erfassen wir keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren. Wenn Sie ein Elternteil oder ein Erziehungsberechtigter sind und Ihnen zur Kenntnis kommt, dass Ihr Kind uns personenbezogene Daten mitgeteilt hat, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Wenn wir Kenntnis bekommen, dass wir personenbezogene Daten eines Kindes unter 16 Jahren ohne Verifizierung der elterlichen Zustimmung erfasst haben, unternehmen wir Schritte, um diese Daten von unseren Servern zu löschen.

7. Aufbewahrung von Daten

Gallagher-Cloud-Services		
Personenbezogene Daten	Aufbewahrungszeitraum	Verweis
Ihr Vorname	Während Ihres Abonnements des Service plus 1 Jahr.	2.4.1
Ihr Nachname	Während Ihres Abonnements des Service plus 1 Jahr.	2.4.1
Ihre E-Mail-Adresse	Während Ihres Abonnements des Service plus 1 Jahr.	2.4.1
Rechnungsanschrift	Während Ihres Abonnements des Service plus 1 Jahr.	2.4.2
Kreditkartendetails	Nicht erfasst	2.3
Standortdetails	Während Ihres Abonnements des Service plus 1 Jahr.	2.4.1
Protokolldaten (auf dem Gerät)	Erhoben Der Nutzer kann von Gallagher verlangen, alle nicht anonymisierten Protokolldaten zu entfernen.	2.4.3
Ihre Systemnachrichten	In Google und Apple erfasst und gespeichert	2.4.4
Cookies und Google Analytics	In Google, Gallagher-Cloud erhobene und gespeicherte anonymisierte Daten.	2.4.5
IP-Adresse	In Protokollen erfasst und zu Fehlerbehebungs Zwecken in der Gallagher- und Ivent Electric Imp-Cloud gespeichert.	2.4.5
Gallagher-SAP-CRM		
Kundendienstnachrichten an Gallagher	In SAP-CRM erfasst und gespeichert	2.1
Kundendetails und Zahlungsdaten	In SAP-CRM erfasst und gespeichert (für die Laufzeit des Abonnements +7 Jahre)	2.1

8. Informationssicherheit.

Gallagher setzt angemessene physische, administrative und technische Sicherheitsvorkehrungen ein (wie z. B. Systemüberwachung und Verschlüsselung), die uns dabei helfen, Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung und Veröffentlichung zu schützen. Wir beschränken den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, die diese Daten „wissen müssen“, um Ihnen Services anbieten zu können.

9. So erreichen Sie uns:

Sie können sich über privacy@gallagher.com oder telefonisch unter +64 7 838 9800 an uns wenden. Sie erreichen uns auch unter der folgenden Postanschrift: Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, Neuseeland.

10. Beschwerden.

In vielen Ländern haben Sie das Recht, bei der für den Schutz der Privatsphäre und von Daten zuständigen Behörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie Bedenken in Bezug darauf haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Unser Ziel ist es, Beschwerden schnell und informell zu lösen. Wenn Sie eine formelle Datenschutzbeschwerde einreichen möchten, müssen Sie diese wie oben beschrieben schriftlich bei unseren Datenschutzbeauftragten einreichen. Wir werden Ihre formelle Beschwerde dann innerhalb von 10 Werktagen bestätigen.

Wenn Sie mit den Antworten, die Sie von der Website oder von uns erhalten, nicht einverstanden sind, können Sie sich an die zuständige nationale Datenschutzbehörde wenden.

Hinweis: Gemäß DSGVO im Vereinigten Königreich ist unser nominierter Kontakt in Europa der Regional Manager der Gallagher Security (Europe) Ltd in Großbritannien privacy@gallagher.com, der unter Aufsicht des Information Commissioner-Amts (<http://www.ico.org.uk>) steht.

Gemäß GDPR ist unser Ansprechpartner in Europa Peter Tentij (privacy.eu@gallagher.com), der unter der Aufsicht der Autoriteit Persoonsgegevens in den Niederlanden steht.

11. Änderungen und Aktualisierungen zu dieser Datenschutzerklärung

Diese Erklärung gilt ab dem 8. September 2021 und ersetzt alle vorherigen Datenschutzerklärungen.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung jederzeit und aus beliebigem Grund zu ändern, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen, mit Ausnahme der Veröffentlichung der aktualisierten Version.