

# Privacybeleid

Gallagher verzamelt uw persoonsgegevens voor:

Het beantwoorden van vragen, marketingdoeleinden als u uw toestemming gegeven heeft, het personaliseren van uw website-ervaring, het verwerken van uw bestelling, productregistratie en -licenties, technische ondersteuning en reparaties en het verwerken van sollicitaties.

[Klik hier](#) om de belangrijkste elementen van de privacyverklaring te lezen.

Neem contact met ons op via [privacy@gallagher.com](mailto:privacy@gallagher.com) of door te bellen naar +64 7 838 9800. U kunt ook schrijven naar: Privacy Officer, Gallagher Group Limited, 181 Kahikatea Drive, Hamilton 3206, Nieuw-Zeeland.

## Gallagher Animal Performance - Privacybeleid voor de Ag Devices-app

Herziening 2.3 – Oktober 2021

### 1. Inleiding en toepassingsbereik

Deze privacyverklaring is zowel van toepassing op de mobiele en webapplicaties van Animal Performance en Ag Devices als op ondersteunende clouddiensten die geleverd worden door Gallagher Group Limited.

### 2. Persoonlijke informatie, verzameling en gebruik

2.1. We verzamelen uw persoonlijke informatie wanneer u deze aan ons verschaft bij het registreren voor onze clouddiensten en wanneer u contact met ons heeft via e-mail.

#### 2.2. Marketingbureaus

We delen uw persoonlijke informatie niet met marketingbureaus. Uw informatie wordt niet verkocht, uitgewisseld, overgedragen of doorgegeven aan een ander bedrijf zonder uw toestemming. Met uw toestemming delen wij uw persoonlijke informatie met partners van Gallagher in uw regio.

## 2.3. Derden dienstverleners

Wanneer u kiest voor een gratis proefversie van een betaalde dienst of voor de dienst betaalt, sturen wij uw voornaam, achternaam en e-mail-id naar onze aanbieder van abonnementenbeheer, Chargebee (<https://www.chargebee.com/>).

Wanneer u voor de dienst betaalt met een creditcard, worden de kaartgegevens rechtstreeks, via deze website of de app suite, in een PCI-DSS-conforme betalingsverwerkingsdienst (Chargebee) ingevoerd, (Chargebee is intern geïntegreerd met de betalingsgateway van Stripe (<https://stripe.com>) voor de verwerking van de betaling, en Taxjar (<https://www.taxjar.com/>, alleen VS, Canada) voor de berekening van de belasting op de servicekosten. Wij verwerken uw kaartinformatie niet zelf en slaan deze niet op.

Het privacybeleid van Chargebee is te vinden op <https://www.chargebee.com/privacy>, Taxjar op <https://www.taxjar.com/privacy-policy>, en Stripe op <https://stripe.com/en-nz/privacy>.

Uw persoonlijke gegevens worden veilig opgeslagen door Amazon AWS Cloud Services en Chargebee.

Wanneer u een e-mail- en push-melding ontvangt, zal deze worden gerouteerd via de servers van Amazon en/of de servers van Chargebee, de Google Firebase en Apple.

## 2.4. Situaties waarin wij uw persoonlijke informatie verwerken

### 2.4.1. Registratie van uw account bij de Gallagher Animal App Suite.

Voor de registratie dient u uw voornaam, achternaam en een e-mailadres op te geven. Uw regionale locatie wordt automatisch vastgesteld op basis van uw IP-adres om functies voor uw regio in te schakelen en de juiste taal te kunnen selecteren.

### 2.4.2. Als u voor een dienst betaalt, moet u uw land, factuuradres en contactinformatie opgeven.

### 2.4.3. Logboekgegevens en probleemoplossing

De app suite houdt logboeken bij voor de ondersteuning van probleemoplossing mocht er een fout optreden. Dit omvat informatie over uw activiteit en bevat

informatie over uw IP en browsergeschiedenis, transactiegegevens van de betalingsgateway en logboekbestanden